

Số: 392/KH-UBND

Krong, ngày 08 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Quyết định số 697/QĐ-UBND, ngày 14 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai “*Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Gia Lai năm 2025*”; Công văn số 29/VPUBND-PVHCC ngày 07/7/2025 của Văn phòng HĐND-UBND tỉnh “*V/v hướng dẫn xây dựng Kế hoạch cải cách hành và chế độ báo cáo định kỳ*”;

Căn cứ Kế hoạch số 146/KH-UBND, ngày 29 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Krong Kế hoạch cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã.

UBND xã Krong xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của xã về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Phát huy vai trò của cơ quan thông tin tuyên truyền, của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng cơ quan, đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Việc tuyên truyền phải thiết thực gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền phải hiểu rõ, đúng và đầy đủ các nội dung tuyên truyền; đồng thời, nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào hoạt động tuyên truyền của cơ quan, đơn vị; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị; đảm bảo các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

3. Đối tượng: Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh và của xã.

2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025; Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của xã về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số...

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận

văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Tuyên truyền, công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, niêm yết, công khai TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã và trên Cổng thông tin điện tử của xã.

- *Nội dung:* Các cơ quan, đơn vị, Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- *Đơn vị thực hiện:*

- + Các cơ quan, đơn vị, Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị hoặc dưới hình thức điện tử.

- + Phòng Văn hóa – Xã hội hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (csdl.dichvucong.gov.vn) với Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTHC và các văn bản pháp luật quy định về TTHC.

- *Thời gian thực hiện:* Trong năm 2025.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- *Nội dung thực hiện:*

- + Trung tâm Phục vụ hành chính công xã công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- + Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các cơ quan, đơn vị xã; UBND cấp xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo thẩm quyền.

- + Trung tâm Phục vụ hành chính công xã vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; phối hợp với Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao xã công khai trên trang thông tin điện tử xã; đồng thời, công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

- *Cơ quan thực hiện:* Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các cơ quan, đơn vị xã.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

3. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của xã.

- *Nội dung thực hiện:*

+ Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC.

+ Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- *Cơ quan thực hiện:* Phòng Văn hoá - Xã hội; Văn phòng HĐND-UBND xã; các cơ quan, đơn vị.

- *Thời gian thực hiện:* Trong năm 2025.

4. Xây dựng Chuyên mục CCHC trên hệ thống truyền thanh xã.

- *Nội dung:* Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự CCHC năm 2025 và .

- *Cơ quan chủ trì:* Phòng Văn hóa – Xã hội.

- *Thời gian thực hiện:* Trong năm 2025.

5. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị.

- *Nội dung:*

+ Đưa thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

+ Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn xã như: cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, công vụ, tài chính công, xây dựng và trọng tâm là phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, TTHC như: Cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý của các ngành, các cấp; cách thức tra cứu TTHC; cách nộp hồ sơ về TTHC trên môi trường mạng, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công,...

+ Tổ chức quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của xã cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

- *Cơ quan thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị.

- *Thời gian thực hiện:* Trong năm 2025.

6. Tuyên truyền bằng áp phích, tờ gấp về CCHC

- *Nội dung:*

+ In tờ gấp về CCHC và phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại các tuyến đường chính ở trung tâm xã hoặc tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- *Cơ quan thực hiện:* Phòng Văn hóa – Xã hội xã.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

7. Các nội dung tuyên truyền khác

Các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản

ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC... Đồng thời, chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch được giao.

2. Các cơ quan, đơn vị chủ trì có trách nhiệm xây dựng kế hoạch cụ thể, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp.

3. Phòng Kinh tế tham mưu bố trí kinh phí thực hiện cải cách hành chính của xã để thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

4. Giao trách nhiệm Phòng Văn hóa – Xã hội theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, định kỳ hàng quý báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2025, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UB MTTQ Việt nam xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm phục vụ hành chính công;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Thị Hạnh Nhân